

「無線學習·學習無限」
新竹市政府 106 年度推動數位學習實施計畫

106 年 2 月 18 日核定

壹、依據

- 一、行政院及所屬各機關公務人員數位學習推動方案。
- 二、行政院人事行政總處地方行政研習中心 106 年度地方公務人員數位學習推動計畫。
- 三、本府 106 年公務人員訓練進修計畫。

貳、目的

- 一、善用數位學習資源，型塑行動學習文化，落實終身學習理念。
- 二、提供多元學習管道，激勵自主學習意願，強化員工專業職能。
- 三、推廣數位學習活動，培訓優質公務人力，提升為民服務效能。

參、推動期程：本計畫核定之日起至 106 年 12 月 31 日止。

肆、實施對象：本府及所屬機關學校公務人員（含約聘僱人員）。

伍、實施內容及方式

一、培訓人才·無限躍升

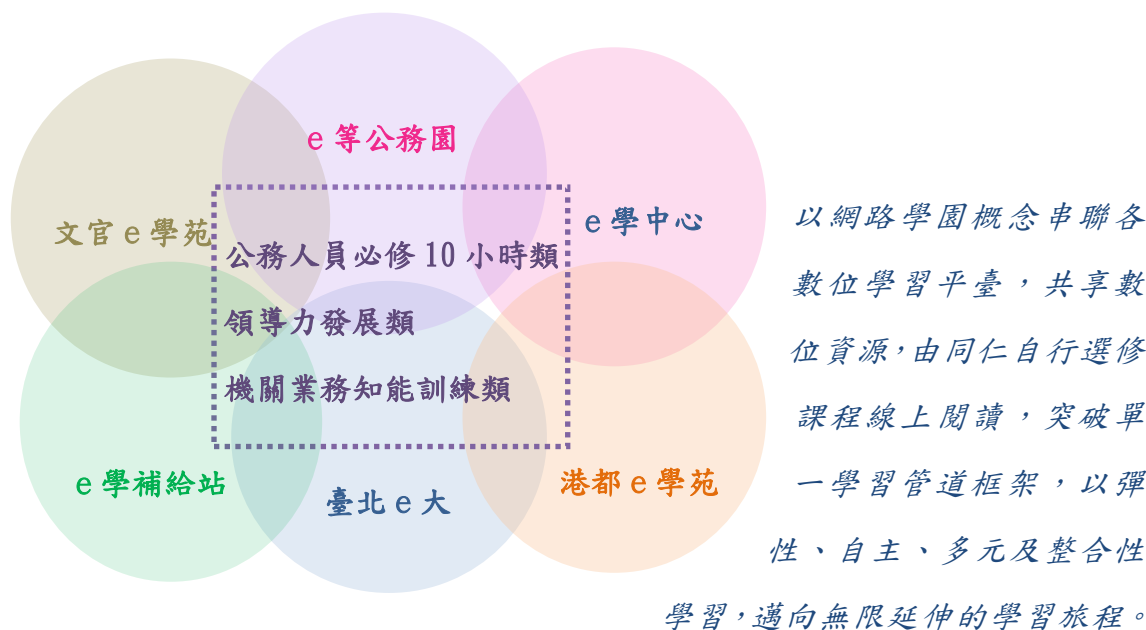
為善用訓練資源以培育本府數位人才，採專班密集訓練方式，以薦送人員參加行政院人事行政總處地方行政研習中心（以下簡稱地研中心）辦理之四大類別研習：

- （一）公務數位行銷類：社群媒體經營實務研習班、微電影製作實務研習班、數位行銷素材製作研習班等。
- （二）數位新知學習類：新興資通科技與應用研習班、網路自主學習資源運用研習班。
- （三）數位工具運用類：免費軟體公務應用研習班、雲端工具應用研習

班、行動載具應用研習班。

(四) 公務經驗移轉類：數位教材製作實務研習班、數位學習及應用分享觀摩會。

二、網路學園·無限串聯



(一) 辦理方式：

為提升本府同仁對於當前政府重大政策之認知及聚焦於與業務相關之課程，鼓勵同仁主動透過現行數位學習平臺(如 e 等公務園、e 學中心、文官 e 學苑、臺北 e 大、港都 e 學苑、e 學補給站等)，依個人學習需求於公餘時間自行選讀數位課程。

(二) 實施內容：

1、網路學園自主學習：

依個人需求於各數位學習平臺選讀三大類別課程，並取得數位學習時數總計 30 小時(如以下圖表)，說明如下：

(1) 公務人員必修類 10 小時：

A、當前政府重大政策 1 小時。

B、環境教育 4 小時。

C、性別主流化 1 小時。

D、任選廉政與服務倫理、人權教育、行政中立、多元族群文化、公民參與等課程，總計 4 小時。

(2) 領導力發展類 10 小時：

任選課程類別為「領導力發展（訓練）」等相關數位學習課程，學習總時數計 10 小時。

(3) 機關業務知能訓練類 10 小時：

任選課程類別為「機關業務（知能）訓練」等相關數位學習課程，學習總時數計 10 小時。

2、學習成果自我檢視：

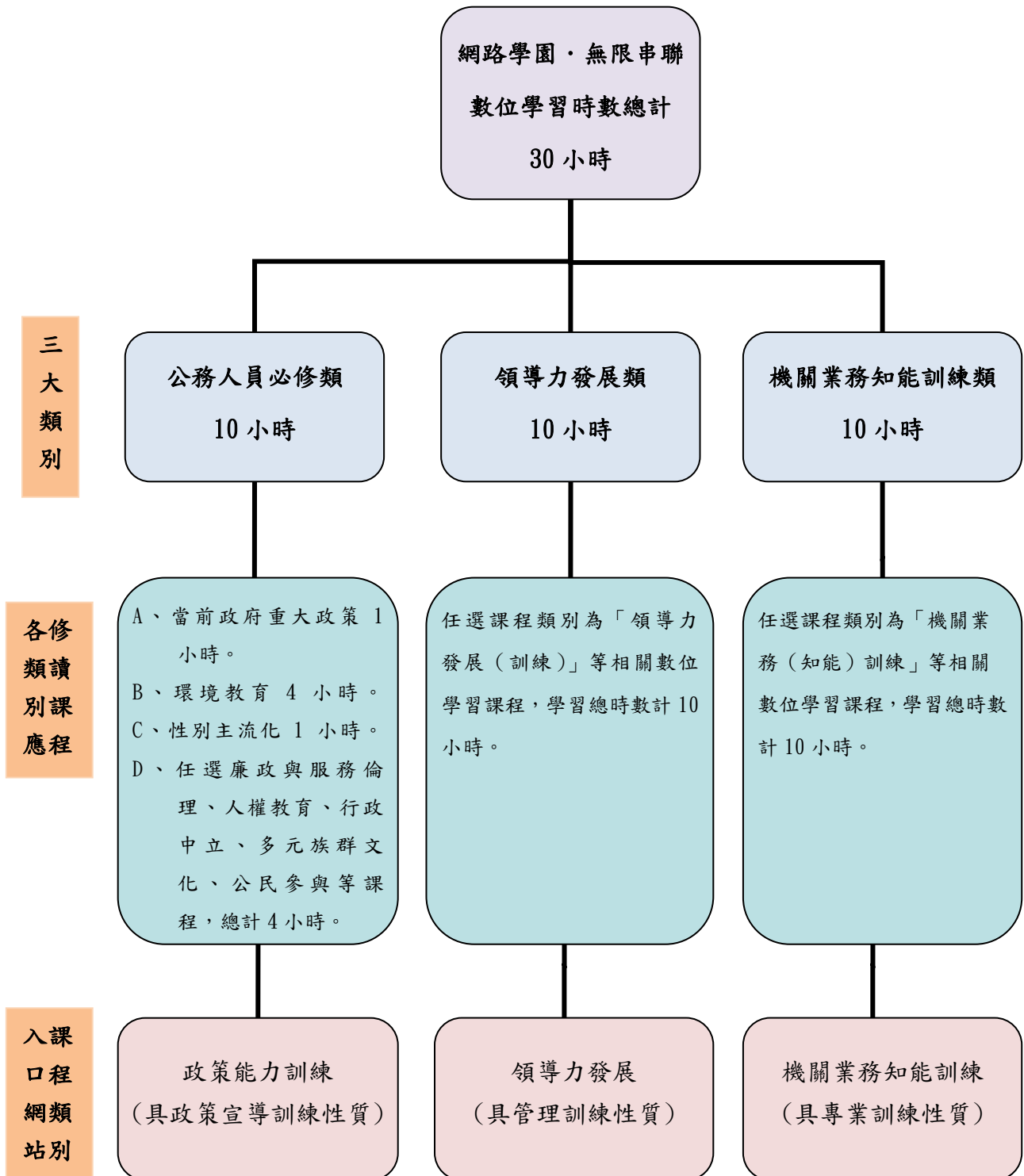
完成各數位學習平臺提供課程所取得學習時數，均會自動匯入至行政院人事行政總處終身學習入口網站，請至入口網站檢視各類別數位學習時數達成情形（如附件），說明如下：

(1) 公務人員必修類 10 小時：完成時數由入口網站課程類別列為「政策能力訓練（具政策宣導訓練性質）」。

(2) 領導力發展類 10 小時：完成時數由入口網站課程類別列為「領導力發展（具管理訓練性質）」。

(3) 機關業務知能訓練類 10 小時：完成時數由入口網站課程類別列為「機關業務知能訓練（具專業訓練性質）」。

<三大類別 30 小時數位學習時數圖表>



(四)獎勵措施：

同仁完成指定類別數位學習時數，於 106 年 9 月 30 日前檢附入口網站學習紀錄至本府人事處或所屬機關學校人事單位，核給補休 1 天(8 小時)。

三、數位實力·無限發展

善用訓練機構數位媒體資源，發揮夥伴合作關係，並提供同仁多元數位學習資訊，營造優質數位學習環境，落實終身學習理念。

- (一)推廣數位學習資源：轉知同仁「e 學中心」、「文官 e 學苑」、「e 等公務園」、「臺北 e 大」及「港都 e 學苑」等數位學習平臺之最新課程及好康訊息，鼓勵同仁線上閱讀。
- (二)推廣數位學習熠星方案：鼓勵本府各單位及所屬一級機關參與地研中心數位學習熠星方案，由機關先自我診斷數位學習能力與需求，確認推動任務及擬訂推動策略，申請該中心所遴聘之專家進行諮詢服務及提供數位學習推動之作法及建議。以期善用數位學習資源及跨域協力作為，有效提升機關政策宣導品質及效益。
- (三)推廣電子師徒制學習方案：鼓勵同仁參與地方行政研習中心辦理之電子師徒制學習方案，經本府推薦配對之師傅及師徒人選，藉由網際網路或電子科技輔助方式(如電話、電子郵件、Facebook、Line、Skype…等)進行溝通及互動，增進公務經驗有效傳承，促進跨域治理溝通管道，提升服務效能。
- (四)推廣雲端視訊互動系統：鼓勵運用地研中心雲端視訊互動系統合作實施遠距教學或視訊會議等，突破傳統實體教學時間及空間限制，促進知識快速傳播及增進學習效率。
- (五)推廣微學習：鼓勵同仁以行動載具裝置安裝地研中心智慧雲 APP，點閱所推薦之影片並參加集點活動，藉由微小的學習範圍，獲取最有效能之學習結果。

(六)推廣運用線上直播各類活動:鼓勵同仁參與地研中心所辦網路線上直播活動，透過網路即時汲取各類活動現場影音資訊，進行同步及即時的學習。

(七)推廣 MOOCs(磨課師)學習:轉知地研中心數位學習平臺「公務人員 MOOCs 學習專區」學習訊息，鼓勵同仁嘗試新型態之數位學習方式，採取自主、雙向互動學習。

四、英語數位·無限可能

鼓勵所屬人員自主學習英語數位課程，並踴躍參加「線上英語營」活動，引領英語數位學習風潮，型塑優質英語組織學習文化：

(一)鼓勵英語數位學習：同仁可至各數位學習平臺選讀英語數位課程，於地研中心「e 學中心菁英社群網」公共論壇與學習同好分享英語學習經驗及心得，營造英語學習環境，切磋增進英語實力並學以致用。

(二)推廣「線上英語營」活動：

成立本市專屬之「e 英語」圈，鼓勵有興趣學習英語同仁加入，並設置 1~2 位圈長帶領學習活動。並視情況進行線上(雲端視訊互動系統)或實體之學習(讀書會，心得撰寫)，以有效提升英語實力。

陸、經費來源

本計畫所需經費由本府 106 年度預算公務人員訓練業務—公務人員訓練進修—業務費項下支應。

柒、本計畫奉核定後實施。