



新竹市特殊教育資源中心

Special Education Resource Center Hsinchu City



新竹市情緒行為專業支援團隊 運作模式與服務說明

新竹市特殊教育資源中心

校園常遇到的困擾問題？

~~學習~~

行為

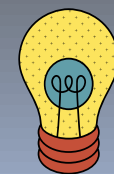
情緒



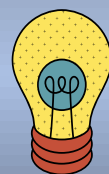
針對難處理的個案....



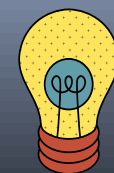
OOXX!!



持續輔導



個案會議



轉介個案



預防勝於補救～學校端可以先做起



預防

預防勝於治療

合作

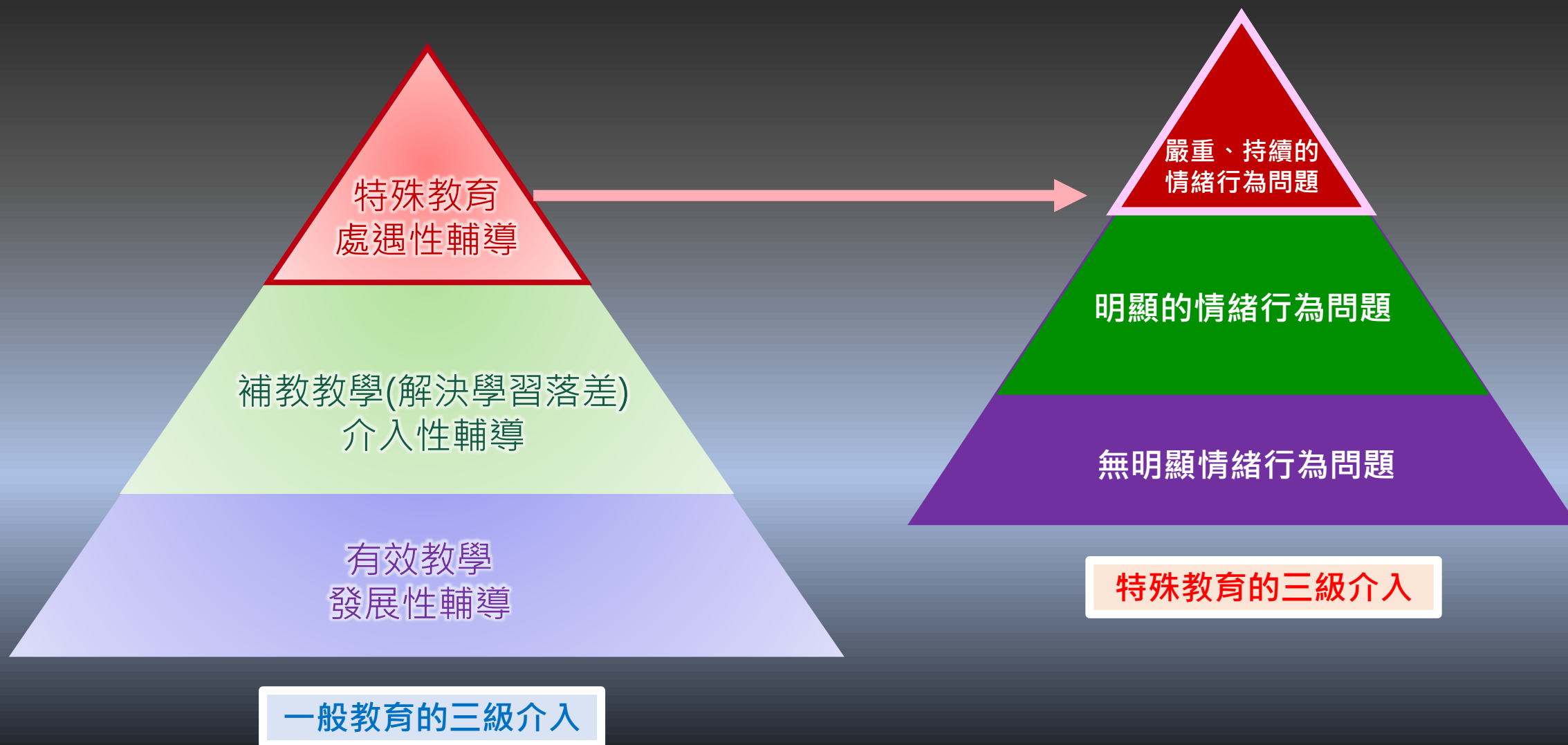
全校合作、營造友善校園

介入

普通教師為第一線



普特合作：不同層次的介入





情支團隊能提供什麼？



把個案帶走?!



諮詢討論建議



觀察個案、找出癥結



提供策略、建立機制



整合/媒介資源



如何申請?相關資料在哪裡?(1)

新竹市政府 函

地址：300191新竹市中正路120號
承辦人：魏欣怡
電話：03-5216121#371
電子信箱：010547@ems.hccg.gov.tw

受文者：本府教育處

發文日期：中華民國113年5月22日

發文字號：府教特字第1130087931號

送別：普通件

密等及解密條件或保密期限：

附件：如說明四

主旨：有關本府提供普通班教師及校園團隊對情緒行為障礙學生
個案輔導之相關資源乙案，詳如說明，請查照。

說明：

- 一、本府針對旨案之相關資源提供普通班教師及校園團隊含增能研習及情緒行為專業支援團隊(以下簡稱情支團隊)服務申請與宣導，請貴校轉知前揭人員知悉並善加運用。
- 二、針對學校特殊教育學生嚴重情緒行為問題，本府情支團隊申請服務流程如下：
 - (一)學校提出申請並電話聯繫本市特教資源中心(03-5253514)。
 - (二)學校檢附相關資料，情支團隊初步了解個案需求。
 - (三)情支團隊出席學校個案會議，擬定介入策略。
 - (四)情支團隊定期入校協助(個案會議、個案觀察等)。
 - (五)情支團隊定期追蹤，協助學校檢視介入成效。
 - (六)依學校與個案需求，討論結案或列管追蹤。



如何申請? 相關資料在哪裡?(2)

新竹市特殊教育資源中心
Special Education Resource Center Hsinchu City

公告欄 行政支持 便民服務 查優教育 下載專區 相關網站

行政組織 確定與安置 課程與教學 人力資源 補助申請 支援與轉介

研習活動

新竹市113學年度國小學生特約鑑定安置教育安置會議簡章

113 本市113學年度未足齡資賦優異兒童申請輔導入學鑑定結果

【轉知】國立臺灣大學附設教育「113年度執行型技能研習」計畫

113學年度學務處特約鑑定安置教育安置會議簡章

【轉知】國立臺灣大學附設教育「113年度「優質特約發展與系統性教學支援計畫」之「促進調適教育課程」

【轉知】中華民國特約發展與系統性教學支援計畫「臺灣自立的力圖——全國中小學特約發展與系統性教學支援計畫」

【轉知】國立臺灣大學附設教育「113年度「優質特約發展與系統性教學支援計畫」之「促進調適教育課程」

公告本市113學年度「一般智能發展障礙學生鑑定計畫」

【轉知】國立臺灣大學附設教育「2024全國特約發展與系統性教學支援計畫」

活動花絮

特殊教育資源中心
Special Education Resource Center Hsinchu City

行政支持 便民服務 查優教育 下載專區 相關網站

行政支持 / 人力資源

專業團隊 特教助理員 輔導團 支援教師 情支專區

輸入關鍵字

時間	標題	點閱
2024/10/24	新竹市特殊學生情緒行為專業支援團隊實施計畫	4
2024/07/15	緊急應變SOP流程參考範例	34
2024/07/15	情支服務申請表	24

全部 第一頁 上一頁 下一頁 最後一頁



需要準備的資料



申請表



IEP(必)、輔導紀錄(必)



相關個案會議資料



醫療就醫紀錄(無則免)



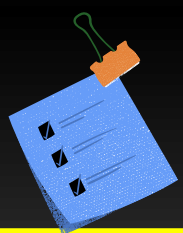
其他(例：行為紀錄)

表一：新竹市特殊教育學生情緒行為問題轉介申請表

就讀學校			申請日期						
學生姓名			出生日期		年		月		日
就讀班級	_____年_____班 ☐ 資源班 ☐ 特教班 ☐ 其他		監護人或 法定代理人				關係		
聯絡電話			聯絡住址						
學生是否領有 身障證明或是 醫師診斷書	☐ 是，類別：_____程度：_____ ☐ 否								
問題狀況描述	1. 問題簡述：_____								
	2. 發生次數（一天幾次或一週幾次）：_____								
	3. 平均持續時間長度（每次行為問題持續時間）：_____								
	4. 嚴重性：（可複選） ☐ 危及他人及自己的生命 ☐ 傷害別人或自己的身體 ☐ 影響他人或自己的學習 ☐ 影響教室及學校秩序 ☐ 影響家庭的生活 ☐ 造成他人的財物損失 ☐ 妨礙他人對個體的接納 ☐ 其他：_____								
請求協助事項	☐ 學習策略運用及班級經營 ☐ 溝通技巧 ☐ 違規或攻擊行為處理 ☐ 人際關係處理 ☐ 情緒管理策略 ☐ 申請專業團隊：_____ ☐ 其他：_____								
檢附文件	另有檢附的資料請在 ☐ 中勾選： ☐ 各項輔導紀錄表(如 AB 表、認輔紀錄) ☐ 校內個案研討會議紀錄 ☐ 相關就醫紀錄 ☐ 個別化教育計畫(IEP) ☐ 其他：_____								
提報學校核章	家長簽名 (正式生得免附)			業務主任					
	業務承辦人	電話：			校長				
初篩結果	本欄由特教資源中心人員填寫： ☐ 受理 ☐ 補件後再送 (原因：_____) ※ 如果您認為還需要協助，歡迎與我們聯繫								
備註									

特教資源中心收件人員簽章：

收件日期： 年 月 日



後續流程



收案&電訪



入校諮詢討論



入校評估觀察



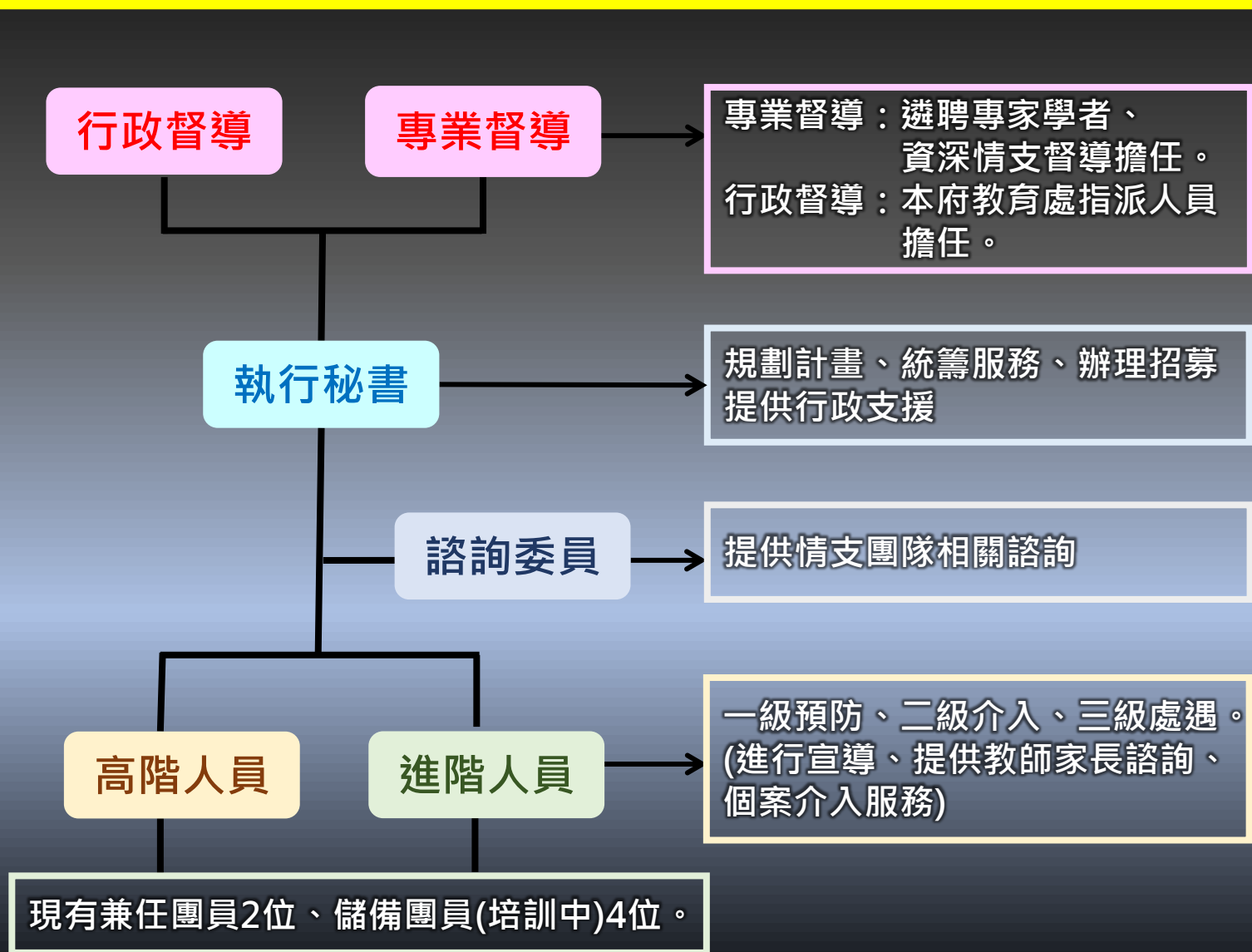
策略與資源介入

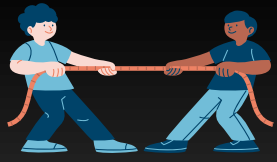


調整與追蹤

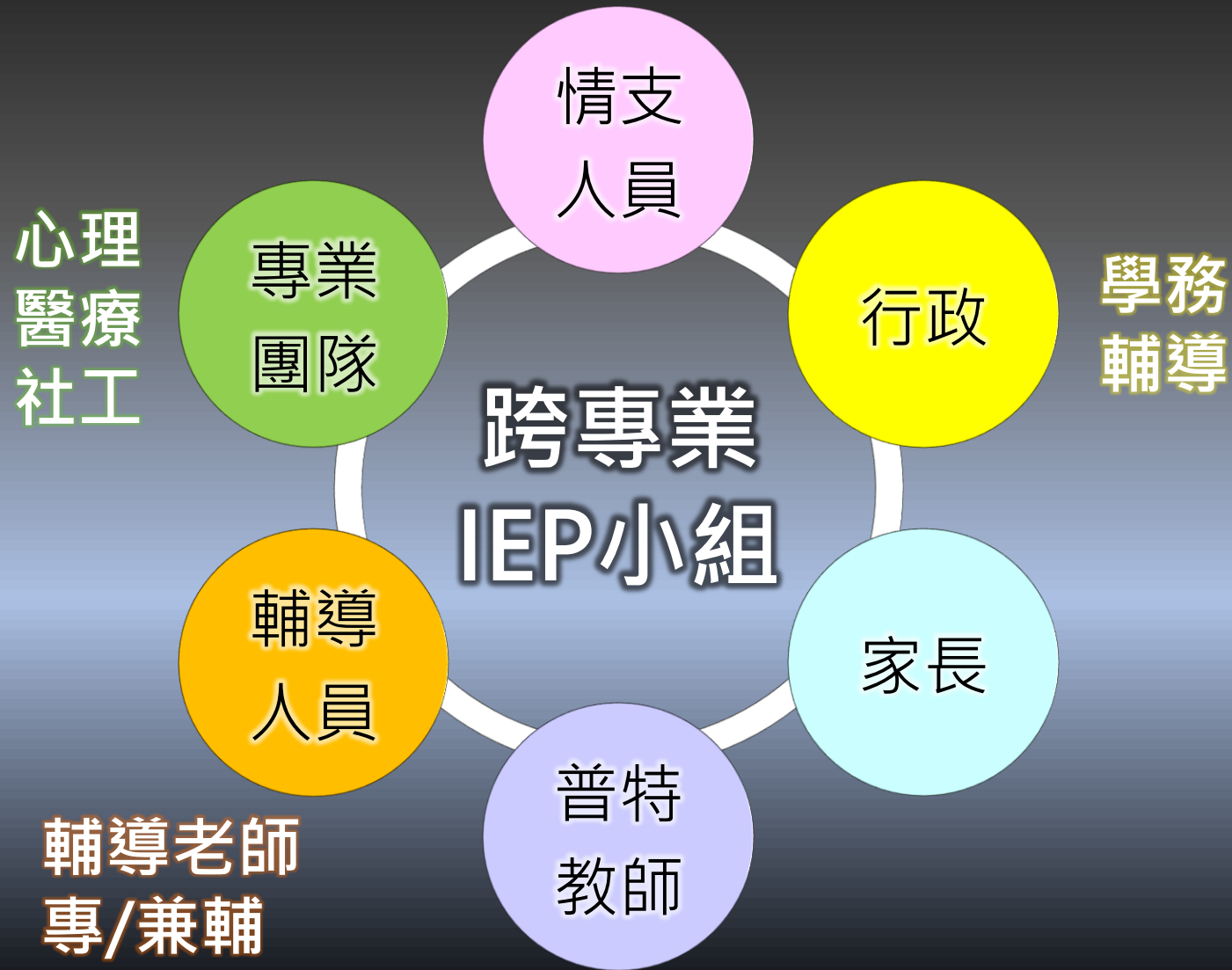


情支團隊人員組織編制





情支團隊入校合作模式





效益評估

- ✓ 建立新行為、緩解問題
- ✓ 協助個案適應環境與生態
- ✓ 支持教師/班級/校園/家長



- ✓ 營造正向支持的生態
- ✓ 建立預防和追蹤機制



期待會更好



情支 $\neq$ 特效藥

問題可能一直存在.....
但要能看到個案的進步與穩定。



從短期介入的累積，
看長期持續的成效。



改善不會一蹴即成，
需要耐心等待。





感謝聆聽
歡迎來電諮詢
542-7974#105/102



新竹市特殊教育資源中心

Special Education Resource Center Hsinchu City

