

## 竹苗青年志工中心

### 創新服務在地深耕 志工培訓課程

#### 一、服務起源

本培訓課程扣合主題式指尖有愛服務方案，以創新服務概念出發，使青年志工能發揮創意結合在地服務方案規劃，其中包含SDGs目標的認識了解建立概念，並以SDGs3健康福祉及SDGs11永續城市為例並結合本次服務方案內容，讓志工更了解SDGs目標規劃服務方案的架構與執行狀況，接著以服務技巧、人際互動、觀察溝通，引導志工在實際服務過中，如何換位思考並考量到受服務者的感受，進而能同理受服務對象，最後以銀髮長者進行創意發想，讓志工發揮創意去思考可以透過什麼樣的服務形式，促進竹苗地區更多創意的服務能量。

#### 二、辦理單位

主辦機關：教育部青年發展署

承辦單位：竹苗青年志工中心（環宇廣播事業股份有限公司）

#### 三、培訓規劃

培訓日期：110年12月11日(六) 09:00~12:00

培訓地點：環宇廣播電台文化教室（新竹市經國路一段675號5樓之3）

#### 四、培訓報名

參加對象：15至35歲青年志工

活動費用：免費（參加者均含保險）

服務報名：線上報名，30人額滿

報名網址：<https://reurl.cc/q1W0L3>

#### 五、培訓流程

時間	活動內容	人員
08:30-09:00	學員報到入座	竹苗青年志工中心 蔡瑋倫 專員
09:00-10:00	<b>認識議題</b> 1. 初探SDGs目標 簡介SDGs目標項目與服務之關聯性 2. 議題探索與認識 以SDGs3健康福祉及SDGs11永續城市為	<b>【中華康輔協會】</b> 蘇暉仁

	例，帶領志工了解 SDGs 目標面向並透過討論與分享，激勵志工可延伸發展的服務方案	
10:00-12:00	<p><b>創新服務</b></p> <p>1. 服務倫理與服務技巧 以換位思考為出發點，透過團康互動了解受扶者的感受，促使志工在服務中能適當下需求進行調整</p> <p>2. 人際互動與觀察溝通 透過實作體驗，帶領志工掌握觀察溝通，使其在服務過程中，能給受服務對象更好的體驗過程</p> <p>3. 創意服務發想 以銀髮長者為例，以分組討論模式，讓學員用創意發想融入志願服務，並引導志工能將創意延伸在 SDGs 目標服務</p>	

## 六、注意事項

- 1、完成線上報名後，未滿 18 歲志工請於 7 日內掃描、拍照附件家長同意書，寄至 youth@uni967.com，始完成報名程序。凡未繳交者，將取消報名資格。
- 2、全程參加者，由本中心提供培訓時數證明書 (小時)。
- 3、活動期間若遇不可抗力之天災(如颱風 )，將遵循新竹縣市政府之停止上課公告，當日活動予以取消，將另行公告擇日辦理時間。
- 4、請自備個人水壺，本大樓設有飲水機使用。
- 5、建議穿著能包覆腳趾的鞋子、好活動的衣褲。
- 6、本活動將進行影音及文字紀錄等，作為本中心日後活動行銷、推廣之用，報名參加之青年志工，即表示同意本活動之影音文字相關紀錄。
- 7、配合政府防疫措施，請參與學員自備口罩並配合現場量體溫；如有身體不適狀況，請自主隔離完善健康管理工作。
- 8、本活動如有未盡事項，本服務中心得隨時修訂公告之。

七、活動聯繫 竹苗青年志工中心洽詢電話：(03) 543-7755 李小姐 / 蔡先生