

勞動部勞動力發展署桃竹苗分署

110 年度青年就業領航計畫

青年職前訓練講習議程表

一、目的

為協助青年克服職涯迷惘、職業及勞動市場認識不足等問題，增加青年職場知能，特規劃辦理青年職前講習，將設計及推動各類的勞動法令及職場知能訓練課程，透過參與本活動，培養年青人於工作崗位上之彈性、應變力，融入公司文化及職場倫理等相關禮儀，並增加青年之勞動法令認知，透過此活動相互運用並增加本身實際技能。

二、講習辦理時間及地點

第一場次 (苗栗)	日期：110 年 5 月 24 日(星期一)上午 09 時 00 分至下午 16 時 00 分 地點：苗栗縣私立君毅高級中學 活動中心 地址：苗栗縣竹南鎮公義路 245 號
第二場次 (桃園)	日期：110 年 5 月 31 日(星期一)上午 09 時 00 分至下午 16 時 00 分 地點：南區青年活動中心 402 教室 地址：桃園市平鎮區延平路一段 168 號

三、講習議程：

時間	講習名稱	講習摘要	主講者
0900-0930	青年就業領航計畫說明(教材現場提供)	• 津貼發放 • 轉場機制 • 青年權利義務 • 分署提供之服務(含就業中心服務措施) • 申訴管道 • 跨域津貼介紹	桃竹苗分署 業務督導 黃子菁
0930-1200	課程一： 重要勞動法規及職場安全衛生	• 勞動契約、工資、工時、休假及請假等法令規定內容 • 性別平等概念及性騷擾申訴管道 • 簡介職場安全及職場衛生 • 常見職業災害及預防措施(根據轄區職缺分布說明)	專業師資
1200-1300	中午用餐		
1300-1430	課程二： 求職大作戰	• 產業介紹 • 求職面試技巧與職涯發展	專業師資
1430-1530	課程三： 工作倫理與職場溝通	• 工作態度與工作倫理 • 職場溝通技巧	專業師資
1530-1600	工作風格測驗與分析	• 介紹工作風格測驗之目的、用途並協助青年完成測驗	專業師資

四、師資

場次	姓名	經歷	課程
5/24 苗栗	吳盛金	【學歷】 - 私立中原大學心理學系學分班 - 國立中央大學人力資源管理研究所 - 私立輔仁大學企業管理專班 - 私立龍華科技大學計算機工程組 - 中國生產力中心顧問輔導技巧班 - 新竹市教育局專業講師知能研習 - 國立暨南大學教育部終身學習種子教師認證 - SGS/國際標準檢/TAF CPT 專業講師認證 【現職】 - 盛全企業管理顧問有限公司《總經理》 【經歷】 - 榮登管理雜誌 500 華語企管講師 - 桃園縣人資主管協會《理事長》 - 盛全企業管理顧問有限公司《總經理》 - 國際青年商會中和分會《顧問》 - 新北市工業會《教育訓練講師》 - 桃園縣中小企業協會《理事》 - 全民共通核心職能《(DC, BC, KC)講師》 - 中央大學創新育成中心《顧問》 - 講顧知識發展交流會《會長》 - 勞動部勞動力發展署《TTQS 輔導顧問》 - 勞動部勞動力發展署《TTQS 教育訓練評核委員》 - 勞動部勞動力發展署《TTQS 教育訓練講師》 - 中國生產力中心《講師》 - 桃園職業訓練中心《講師》 - 新竹科學城社區大學《講師》 - 中華智庫國際股份有限公司《亞太區副總經理》 - 金嗓電腦科技股份有限公司 行政總管理處《處長》 - 陽程科技股份有限公司 管理部《經理》 - 東源物流股份有限公司 人力資源中心《經理》 - 國豐興業股份有限公司 技術服務處《副理》 - 明基電通股份有限公司 生產部《組長》 - 王安電腦股份有限公司《技術員》 - 增妳智股份有限公司《技術員》 - 中華人力資源管理協會 桃園區分會《副主委》 - 桃園縣人資主管協會《創辦人》 - 桃園縣工業會《教育訓練推動委員》 - 財團法人自強基金會《在地輔導顧問》 - 社團法人台灣醫務學會《講師》 - 財團法人中衛發展中心《講師》 - 台北市工業會《講師》 - 壹零壹科技《講師》 【專長】	課程一： 重要勞動法規及職 場安全衛生

場次	姓名	經歷	課程
		【輔導類】 - 組織重整規劃 - 規章制度設計 - 組織架構設計 - 工作分析 - 人力盤點 - 職能建置 - 薪資設計 - 年度目標與 KPI 擬定與推動 - 幹部適性分析 - 組織氣候調查與診斷 - 教育訓練體系制定 - 績效考核評估與管理 - 員工職涯發展規劃 【人資類】 - 人力資源管理實務班 - 選才與面談技巧 - 適才適所-談性向分析 - 教育訓練體系制定 - 教育訓練制度設計與管理 - 年度教育訓練規劃與實施 - 活化教育訓練-經營主題活動帶領 - 組織心理測驗運用與組織氣候診斷 - 績效考核與績效面談 - 領導統御 VS 員工問題之處理與預防 - 內部講師培訓(21h&8h 版) - 內部講師進階培訓-運課技巧、企業選、育、用、留才 - 如何培育內部講師與課程規劃 - 如何由人力資源管理提升組織績效 - 非人資之人力資源管理 - 勞動相關法令 - 職場安全及職場衛生 【管理類】 - 中基層幹部管理能力 - 領導統御技巧(激勵與授權) - 共識研討會由影片談管理之願景經營與年度目標擬定 - 由願景經營到 KPI 擬定 - 問題員工與部屬抱怨處理技巧 - 部屬培育 OJT - 如何由個人領導風格提高組織績效 - 聰明管人輕鬆管事 - 會議管理 - 授權與報告技巧、由影片學管理(EMBA) - 危機管理 - 中階主管必修的 12 門課	

場次	姓名	經歷	課程
		- 新式 TWI(Training Within Industry)基層主管培訓 - 向上管理 - GSC-各階接班人培訓 【個人類】 - 團隊發展等系列課程(團隊溝通與跨部門協作、團隊合作、團隊信任、團隊凝聚力、團隊融合) - 團隊協作、打造團隊戰鬥力(漆彈加課程活動) - 簡報製作與表達技巧 - 壓力管理(含衝突管理、情緒管理、溝通協調) - 組織溝通 - 員工激勵 - 全民共通核心職能 - 3C 課程、提升效率 - 資料與檔案管理 - 洞悉自我邁向職涯藍天 - 職場/商業禮儀 - 時間管理 - 做份出色履歷表與面試技巧 - 人際影響力 【其他類】 - 問題分析與解決技巧 - 客訴抱怨處理 - 創新能力訓練共通核心職能課程(DC, BC, KC)	
5/31 桃園	曾青輝	【學歷】 明新科技大學管理研究所 【現職】 - 全球傳動科技股份有限公司 人資部經理 - 明新科技大學工管系兼任講師 - Career 就業情報職涯諮詢顧問 - 中國 Meethr 人力資源協會台灣分會理事 - 勞動力發展署小人提輔導顧問 【經歷】 - 啟延電子科技管理部副理 - 裕器工業股份有限公司管理部課長 - 國防部陸軍司令部上尉人事參謀官 【專長】 - 職涯諮詢 - 履歷撰寫及面談技巧 - 組織行為 - 策略型人力資源 - 簡報技巧 - 內部講師培訓 - 勞動相關法令 - 職場安全及職場衛生 【證照】 - 人力資源管理師 - 教育訓練規劃管理師	課程一： 重要勞動法規及職場安全衛生

場次	姓名	經歷	課程
		- Career 就業情報職涯顧問師 - 勞工安全衛生管理員	
5/24 苗栗 5/31 桃園	曾曼意	【學歷】淡江大學 EMBA 企業管理系碩士 【現職】 - 誠臨管理顧問(股)公司專任講師 - 中華大學兼任講師 【經歷】 - 板信商業銀行-員工服務禮儀訓練輔導顧問 - 兆豐國際商銀-顧客服務品質稽核輔導顧問 - 環球購物中心-員工教育訓練訓練輔導顧問 - 宏泰集團-物業管理協理 - 統一集團-營運經理 - 晶華酒店-業務經理 【專業認證】 - TUV 德國萊因國際驗證公司服務稽核管理師認證 - 英國達威國際驗證公司服務稽核管理師認證 - 教育部認列 7098 號證照 - CSIM 服務稽核管理師證照 【核心專長】 - 顧客服務品質管理與稽核 - 新世代主管的魅力領導與激勵 - 感動人心顧客服務術 - 情緒管理與壓力紓解 - 求職面試技巧 - 工作態度與職場倫理 - 零距離職場溝通術 - 跨部門溝通與衝突管理	課程二：求職大作戰 課程三：工作倫理與職場溝通
5/24 苗栗 5/31 桃園	呂映蓉	【學歷】輔仁大學臨床心理系 【現職】就業中心 職涯諮詢員 【經歷】 - 就業中心與青年職涯發展中心職涯諮詢師 - 職涯社群創作者 - 職涯講座講師 - 家庭暴力防治輔導經驗 【專長】 - 職涯牌卡及探索團體 - 履歷自傳求職技巧 - 熟悉牌卡如：人生設計卡、夢想實踐卡、Holland 系列卡 - 職業心理測驗 - 熟悉測驗如：DISC、CPAS、CA 職涯錨定 【證照】 - CDA 國際生涯發展諮詢師 - CCAF 職涯錨定諮詢師認證 【演講/諮商經歷】	工作風格測驗與分析

場次	姓名	經歷	課程
		- 受邀百大 Podcast 節目《大學問》分享求職技巧 - 桃園市政府青年事務局一直播職涯及履歷講師 - 中華大學－優勢與求職技巧講師 - 萬能科大－生職涯課程講師 - 元智大學－生職涯課程講師 - 新竹地方法院－夢想職涯課程講師 - 台灣罕見血液病促進協會－圓夢計畫課程講師 - 大專院校－合作駐點職涯諮詢師 - 累積超過 350 場一對一諮詢及 200 場職業牌卡探索活動經歷 - 大專生公部門見習計畫－職業心理測驗 DISC 講師	

五、聯絡資訊

聯絡人：Career 就業情報 戴先生

連絡電話：(03)262-7180 # 14

傳真電話：(03)262-7186

E-mai：freddie.tai@career.com.tw

六、交通資訊

【桃園】



(一)公車

出火車站後，左轉約30公尺有新竹客運，選擇有「新勢國小」下車之車班，下車後對面即看到本活動中心。

(二)鐵路

1. 台鐵：搭乘至中壢火車站，沿中正路執行至延平路左轉，沿延平路步行約15分鐘即可到達。
2. 高鐵：搭乘至桃園青埔站，轉170 高鐵快捷公車至中壢，選擇步行或客運前往。

(三)自行開車：

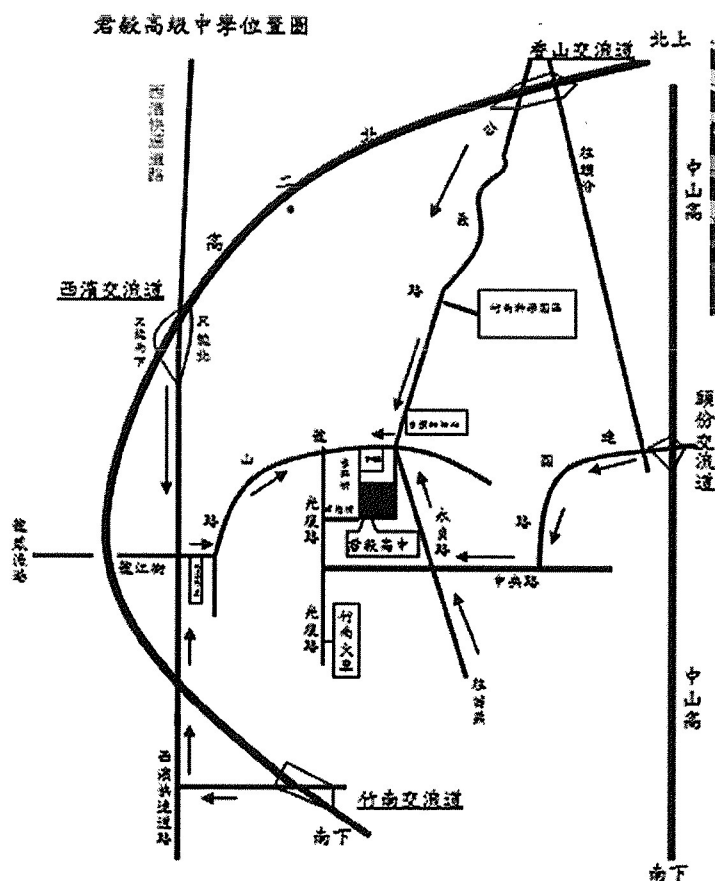
1. 國道一號---中壢新屋交流道---往中壢方向民族路---右轉環南路---左轉育達路---接到延平路一段---中心在左手方
2. 國道三號---大溪交流道---靠右往66快速道路前進---左轉上66快速道路至平鎮二出口(中豐路)---右轉中豐路---直行過中豐陸橋後，左轉延平路，中心即在右手邊。

(四)接駁車

上午8點30分由中壢火車站接駁至南區青年活動中心

下午4點05分由南區青年活動中心至中壢火車站

【苗栗】



(一)公車

出火車站後，左轉約 55 公尺有竹南客運站，搭乘 5803 經竹南、造橋 5804 經大南埔，君毅高中站下車步行 190 公尺後抵達。

(二)鐵路

1. 台鐵：搭乘至竹南火車站，沿著站前的自由(博愛)街至光復路口右轉沿著光復路走過了鐵路之後至正義街口右轉華興街，全程約 25 分鐘。
2. 高鐵：開車新港二路前往尖苗公路/造豐路/台 13 甲線，沿台 13 甲線前往竹南鎮的環市路三段繼續走環市路三段。走光復路和四維街前往華興街，全程約 25 分鐘。

(三)自行開車

1. 國道一號---從國道一號 110 號出口下交流道---走 124 甲縣道---中華路/縱貫公路---往西南走中華路/縱貫公路/台 1 線---於信義路向左轉---於公義路向右轉---於公義路 265 巷向左轉---於華興街向左轉，即可抵達目的地。
2. 國道三號---沿國道 3 號前往香山區的香山交流道---從 109 號出口下交流道走苗 3 鄉道---接著走香山交流道---於公義路/尖豐公路/台 13 線向右---於華興街向右轉---走苗 3 鄉道前往竹南鎮的華興街，即可抵達目的地。

《提醒與會人員自備環保杯具及飲水，共同為環保盡一份心力》



勞 動 部 勞 動 力 發 展 署 桃 竹 苗 分 署

110年度「青年就業領航計畫」青年職前講習報名資訊

協助青年克服職涯迷惘、職業及勞動市場認識不足等問題，增加青年職場知能，特規劃辦理青年職前講習，將設計及推動各類的勞動法令及職場知能訓練課程，透過參與本活動，培養年青人於工作崗位上之彈性、應變力，融入公司文化及職場倫理等相關禮儀，並增加青年之勞動法令認知，透過此活動相互運用並增加本身實際技能。

一、主辦單位：勞動部勞動力發展署

二、承辦單位：勞動部勞動力發展署桃竹苗分署

三、執行單位：就業情報資訊股份有限公司

四、辦理時間及地點：

編號	日期	時間	場次	地點
1	110年5月24日(一)	09:00~16:00	苗栗	苗栗縣私立君毅高級中學活動中心 (苗栗縣竹南鎮公義路245號)
2	110年5月31日(一)	09:00~16:00	桃園	南區青年活動中心402教室 (桃園市平鎮區延平路一段168號)

五、講習活動流程：

時間	講習內容
09:00-09:30	青年就業領航計畫說明
09:30-12:00	重要勞動法規及職場安全衛生
12:00-13:00	中午用餐時間
13:00-14:30	求職大作戰
14:30-15:30	工作倫理與職場溝通
15:30-16:00	工作風格測驗與分析
16:00-	講習結束

六、報名方式：點選[下方連結](#)或掃描右方QR Code進行報名。

※線上報名網址：<https://forms.gle/fJYNjjFthst6sott5>

※報名諮詢窗口：03-4855368 分機1914~1917

※報名期間：即日起至110年5月18日(二)下午5時，額滿為止，歡迎報名參加！



